

El Centro Nacional de Competitividad (CNC) llevó a cabo entre el 26 y 30 de octubre de 2020 el XII Foro Nacional para la Competitividad (FNC), un espacio de diálogo de altura y a nivel nacional, en el que participaron actores relevantes de los sectores público, privado y la academia en torno a 11 temas específicos. El objetivo era “identificar acciones inmediatas que resulten en la generación de empleo y competitividad de los sectores; y subsanar las barreras que retrasan su desarrollo como impulso de la actividad económica en el país, tomando en cuenta las estrategias sectoriales tanto gubernamentales como del sector privado”. De la interacción y consenso entre los actores se definieron ciento tres **(103) acciones** recopiladas en la **Agenda de Acción 2020-2021**, con plazo de ejecución en los siguientes **doce (12) meses**.

El CNC tuvo la oportunidad inédita de presentar los resultados del FNC y los mecanismos de seguimiento ante el Consejo de Gabinete, entregando formalmente la Agenda de Acción al Excelentísimo Señor Presidente Laurentino Cortizo en sesión del 1-12-2020. De esta manera se ha logrado articular al más alto nivel del Gobierno el impulso de la implementación de las acciones consensuadas.

De las 103 acciones consensuadas, la responsabilidad principal de su ejecución recae en un el 87% sobre el sector público y el 13% remanente sobre organizaciones del sector privado. La evolución en función de los estados “Pendiente de Iniciar”, “En proceso” o “Finalizada” ha sido:

Estado al 30 de abril de 2021

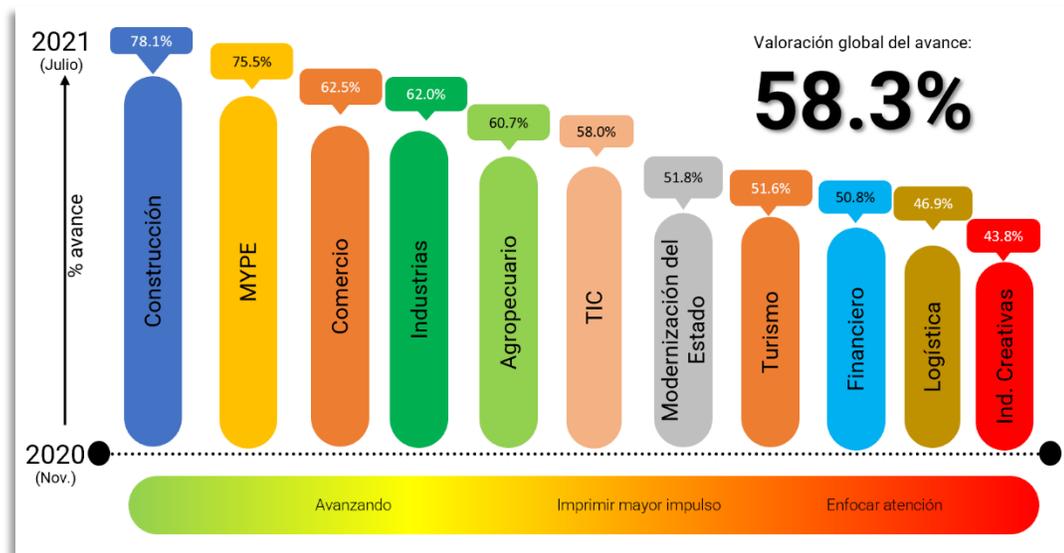
	Pendientes	En proceso	Finalizadas	
Sector público	16	58	16	90
Sector privado	5	7	1	13
				<u>103</u>

ESTADO AL 31 DE JULIO DE 2021

	Pendientes	En proceso	Finalizadas	
Sector público	9	59	22	90
Sector privado	5	7	1	13
				<u>103</u>

El primer Informe Especial de monitoreo de la implementación de las acciones consensuadas en la Agenda de Acción 2020-2021 se preparó al 30 de abril y se contabilizaba una valoración de 44.6% de avance. Este Informe Especial #2, que presenta los avances al 31 de julio, refleja un progreso de 58.3%, que representa 13.7 puntos porcentuales con respecto a la medición anterior. En resumen, los mayores avances se registran en la mesa de Construcción con un 78.1% y en la mesa MYPE con un 75.5%; mientras que Comercio, Industria y Agropecuario están cercanas a la métrica

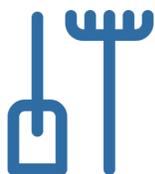
esperada de acuerdo con el tiempo transcurrido. Las acciones de TIC, Modernización del Estado, Turismo y Financiero requieren mayores impulsos y las de Logística e Industrias Creativas requieren de especial atención ya que sus avances se encuentran entre 43.8% y 46.9%. El próximo informe de avances (Nov. 2020 a Sept. 2021) se presentará en la sesión de apertura del XIII Foro Nal. de Competitividad el 26/10/21.



El CNC reconoce y agradece el apoyo de los ministros Héctor Alexander (MEF) y José Rojas Pardini (SEDCO) en el seguimiento de avances de la Agenda de Acción 2020-2021. Igualmente, la colaboración recibida de la ABP, AIG, AMPYME, ANA, ATP, CAPATEC, GLP, MICI, MiCultura, MIDA, MOP, RP y SBP.

A nueve meses de concluido el Foro, a continuación se presentan los principales avances al 31 de julio de 2021 sobre las propuestas de la Agenda de Acción 2020-2021. (Esta recopilación no considera acciones recomendadas desde otras instancias u otras acciones llevadas a cabo por el Gobierno Nacional).

## SECTOR AGROPECUARIO



- El MIDA creó una mesa técnica para atender proceso de seguimiento del pago de incentivos a los productores, bajo el Proyecto "Diseño, optimización, desarrollo e implementación de los flujos de procesos de pago de incentivos y compensaciones de la Oficina de Gestión de Compensaciones al Sector Agropecuario.
- Como parte del proceso de Política Pública se aprobó la resolución OAL-073-ADM-2021 con la cual se crea la Comisión de Coordinación Sectorial para la formulación e implementación de la política de Estado para el desarrollo del sector agropecuario.
- La plataforma única para el registro de los productores del sector agro (SIGAP) ha avanzado en 2 de sus 3 fases. En la última fase se han realizado acercamientos con las instituciones para realizar las vinculaciones interinstitucionales y de interface, pero su completa implementación se ha visto afectada por razones presupuestarias.

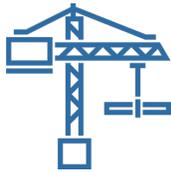
## SECTOR COMERCIO



- En la plataforma Panama Emprende se han realizado avances para la migración del sistema informático de la Dirección General de Registro de Propiedad Industrial del MICI al IPAS.
- La plataforma digital SIGA (Sistema Integrado de Gestión Aduanero), se están realizando las pruebas de funcionales en el SIGAtest y se tiene planificado su actualización para finales de septiembre de este año.

3

## SECTOR CONSTRUCCIÓN



- El MOP adjudicó 5 proyectos bajo la modalidad de “Llave en mano”, de los cuales 2 tienen orden de proceder. Están por aprobación del MEF 21 proyectos adicionales.
- Se ha creado una mesa de trabajo con gremios, AIG y diversas entidades gubernamentales, donde se han discutido los temas de digitalización y simplificación de trámites. Además, se ha ampliado a otras instituciones con lo que se está trabajando en mejorar trámites más allá del sector construcción.
- El INADEH tiene más de 10 ofertas formativas en el área de construcción. Se han incrementado ampliado los centros desde donde se imparten los cursos y la modalidad virtual ha permitido captar a más beneficiarios.

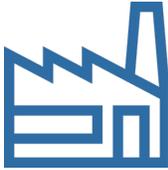
## SECTOR FINANCIERO



- La Comisión Nacional contra el Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (CNBC) presentó la hoja de ruta del plan de acción de GAFI. El MIRE sigue trabajando en la iniciativa integral de manejo de reputación del país.
- Para el 4-8-2021 Standard & Poor’s reafirma el grado de inversión, pero con una perspectiva que cambió de estable a negativa, básicamente por el impacto de la pandemia en la economía.
- La SBP junto con la Fundación Sparkassenstiftung desarrolla una estrategia integral de Inclusión Financiera que contará con financiamiento de la CAF.
- La ABP, BID y el Gobierno evalúan programa de garantías para el sector turismo. El MEF está explorando otras opciones para un programa de garantías integral.
- A través de la AIG se adelanta ampliación del alcance del portal Panamá Digital; el Registro Público tiene sus trámites en línea.
- La SBP tiene desarrollado y está en ejecución su Plan de Comunicación donde ha potenciado los contenidos para canales digitales y material visual en temas de Educación Financiera.

## SECTOR INDUSTRIA

- El reconocimiento internacional por la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC) para tener reconocimiento multilateral (MLA) ha avanzado en 4 de las 5 fases. La solicitud al IAAC se tiene planificada para el mes de octubre.
- El Programa de Agroindustria Competitiva benefició directamente a 100 MIPYME agroindustriales a nivel nacional, brindando capacitaciones y asesoría personalizada en temas como: innovación y tecnología, gestión de agronegocios, inocuidad alimentaria, gestión de acceso a mercados. Este programa culminó exitosamente y se continúa brindando seguimiento a los casos de éxitos.
- La estrategia para que el Banco Nacional de Panamá (BNP) sea banco de fomento se ha incluido como plan piloto dentro del Proyecto Agroindustria Competitiva. El BNP brindó apoyo



- y servicio continuo a las empresas interesadas e igualmente se construyó una buena relación entre el PNCI - BNP para continuar promoviendo los programas de financiamientos agroindustriales que ofrece el banco, con tasas de 3.5% de interés.
- Para la implementación de una plataforma de inteligencia industrial para encadenamientos productivos, el MICI ha avanzado con la construcción de un directorio de empresas del sector industrial, con la data de los proyectos del PNCI, el Registro de la Industria Nacional y apoyo del INEC y se ha avanzado en el levantamiento de indicadores internacionales y de impacto para medir la competitividad industrial, las cuales son parte de la herramienta inteligencia industrial.
  - El MICI ha avanzado en la implementación de la plataforma para el Registro Industrial, se han revisado las trece (13) modalidades que incluye el proceso para poder optar por recibir un Certificado de Fomento Industrial (CFI). Además, se evalúa el marco legal que regirá los procesos involucrados bajo esta plataforma en lo que respecta a los recursos de apelación que pueden surgir en el proceso para optar por los beneficios que establece el Texto Único de la Ley 76 de 2009.

## SECTOR INDUSTRIAS CREATIVAS



- Los programas de capacitación de Industrias Creativas y Culturales por parte de MICULTURA iniciaron el 04-01-2021. En la primera fase que culminó en junio de 2021 se capacitaron a 1,200 personas; en julio de 2021 arrancó la segunda fase en la que se capacitaron 400 personas, dando como completada la acción.
- Después de la capacitación (Acción 2), los participantes deben pasar por las fases de talleres empresariales, acompañamiento y mentoría para terminar en la fase de ayuda directa / capital semilla que se les entregará a 100 emprendimientos seleccionados (esta fase inició en julio del 2021; los 25 restantes iniciarán a finales de año 2021, cuando culmina la segunda fase de capacitación).
- Se está trabajando en el App y se tiene previsto para el segundo semestre de 2021 el lanzamiento de la aplicación tecnológica.

## SECTOR LOGÍSTICO



- En noviembre de 2020 inició la consultoría CAF para definir hoja de ruta para el fortalecimiento del sector logístico. Primera fase (diagnóstico) finalizada 31-03-2021. Están trabajando en la fase de Priorización de vectores de impacto y programas prioritarios.
- Para la implementación del pago electrónico en la Ventanilla Única Marítima de Panamá, está pendiente la inclusión de la nueva fórmula de cobro basada en nuevo esquema de pago y el refrendo de la CGR a los convenios entre instituciones para la unificación de los cobros.
- En el Portal Tecnológico de Comercio Exterior y Logística (PORTCEL), se inició el desarrollo de las adecuaciones e integraciones en el sistema de SIGA, prontamente se deben dar las pruebas de conexiones. Se ha completado prueba piloto de Portcel en ANA, MIDA y ACP.
- La AIG ya adelantó los términos de referencia para la licitación de torres con tecnología RFID; en proceso obtención de certificación SES para la no objeción del BID y publicar licitación.
- Sobre protocolos de emergencia, Georgia Tech encabeza el ámbito metodológico. Esta entidad ha logrado conseguir los fondos para la ejecución e implementación del proyecto; así como la colaboración de otras universidades para contar el respaldo de la academia.

## SECTOR TIC



- Está en curso la adaptación del Marco de Competencias para la Era de la Información (SFIA v.6). Se inició capacitación con dos (2) cursos (consultor SFIA y practicante SFIA).
- Se han habilitado 32 trámites en Panamá Digital. Se cuenta con 205 trámites adicionales que están en fase de producción y próximamente estarán en línea.
- CAPATEC se encuentra desarrollando el 2do Ideatón que culminará para finales de agosto.
- La convocatoria para MIPYME en TIC en alianza con la empresa tractora se realizó. De esta convocatoria resultaron para recibir fondos de la SENACYT 3 proyectos que están en fase de refrendo de la Contraloría General de la República.
- Se crearon y equiparon 4 nuevos Centros de Fabricación Digital en centros universitarios del país (Panamá, Chiriquí, Los Santos y Veraguas).

5

## SECTOR TURISMO



- Se realizaron diversos foros virtuales de inversiones turísticas para la atracción de inversiones: Podcast de Inversiones Turísticas con InverTur, grabado para Spotify el 20 de abril de 2021, el Foro de Inversiones con Forbes Latinoamérica, realizado el 8 de julio de 2021 (en coordinación con ProPanamá) y el Foro Panamá Invest in Tourism realizado en modalidad virtual el pasado 9 de julio, en el cual se resaltó el potencial del país para la inversión turística nacional y extranjera.
- En cuanto a la capacitación de los prestadores de servicios, se han incorporado en todos los talleres de sensibilización turística los conceptos establecidos en el Plan Maestro de Turismo Sostenible y, de modo general, la estrategia Turismo-Conservación-Investigación (TCI). A la fecha ya se han realizado los talleres en todos los destinos prioritarios, excepto en Guna Yala (cancelado por temas de Cuarentena por Covid19).
- La identidad gráfica de las rutas patrimoniales se está trabajando en conjunto entre la ATP y el Biomuseo ya que el mismo fue contratado bajo el préstamo BID (entregables 2021-2023). Además, se está trabajando junto a la OMT para que el concurso de emprendimiento 2021 tenga el enfoque de desarrollo de productos turísticos en base a las rutas patrimoniales.
- En la terminación y puesta en funcionamiento de la Fase 1 del Puerto de Cruceros, la ATP coordina con AMP los protocolos de bioseguridad para los Puertos de Cruceros. Además, se organiza con el ICT (Costa Rica) la promoción y negociación para atraer nuevas líneas de cruceros a la región. Se programa participación de ATP y PROMTUR en SeaTrade Cruise Global (27-30 de septiembre de 2021 Miami, FL, USA). El Consejo Nacional de Turismo emitió Resolución solicitando que el Gobierno Nacional dedique los recursos necesarios para finalizar la construcción y adecuación del Terminal de Cruceros de Amador
- En la actualidad se implementa el Proyecto de senderos en el BPPP San Lorenzo, y próximamente inician los proyectos de senderos en el PN Coiba y PN Volcán Barú.
- Se trabaja en un proyecto con fondos del BID, para la revitalización y conversión de los Centros de Visitantes, con el apoyo del BIOMUSEO. ATP junto a MiAmbiente adelantan conversaciones para mejoras en el Camino del Oleoducto (sendero) en el PN Soberanía. Se adelantan los trabajos para el Proyecto 1000 kms. de sendero.

## MODERNIZACION DEL ESTADO

- Se conformó mesa de trabajo técnica interinstitucional con la Contraloría, Presidencia, DGCP, Dirección del Tesoro Nacional del MEF, Dirección Nacional de Contabilidad MEF y la AIG. Se ha logrado enrolar todos los ministerios involucrados y está pendiente la reunión para enrolar las instituciones descentralizadas. Se realizó la reunión inicial entre la AIG, SEDIGE, CDGR,



- MEF y DGCP donde se aprobó plan de trabajo para iniciar la confección de los manuales de estandarización gubernamental para presentación de cuentas proveedores, adquisición, recepción de bienes y servicios.
- Diez (10) entidades cuentan ya con la “Pasarela de Pago” (herramienta para gestionar los cobros y pagos a través de medios electrónicos, lo que reduce tiempo y recursos). En proceso de firma de convenio y pronta puesta en producción hay 9 entidades, hasta el momento en el mes de julio se ha movido por la pasarela 22,662 transacciones por un monto \$9,925,746.42
  - El sistema de Registro Único Empresarial (RUE) como portal único para realizar registros empresariales (tales como Registro Público, Panamá Emprende, AMPYME, entre otros) cuenta con el modelo conceptual y flujograma aprobado por la AIG e Instituciones involucradas. Está en proceso el levantamiento de los términos de referencia para la contratación del desarrollo, implementación e integración.
  - Para lograr la interoperabilidad de los sistemas de información de las entidades públicas, la AIG está realizando el levantamiento de formulario en línea estandarizado para uso de las entidades públicas, para que soliciten la información necesaria para el uso en trámites gubernamentales. Mientras se mantiene de forma dinámica realizando un inventario de la información requerida para diferentes trámites y que pueda ser consultada de diversas bases de datos del Estado, cumpliendo con lo estipulado en la Ley 81 de 2019 sobre protección de datos personales.
  - La mayoría de las navieras ya utilizan el Bill of Lading electrónico.
  - La Contraloría General de la República expreso su interés en realizar el estudio de mejores prácticas de control gubernamental. Se está gestionando apoyo de organismo internacional.

## MYPE



- Se incluyó la Solicitud del Registro Empresarial en la plataforma [www.panamadigital.gob.pa](http://www.panamadigital.gob.pa). En el 2020 se registraron 6,500 empresarios y de enero a junio 2021 se contabilizan 6,398 inscripciones.
- En Banca de Oportunidades, hasta finales de julio, se han aprobado un total de 5,738 préstamos (2,819 más que lo que se tenía hasta abril), por un monto de B/. 26,152,148. (B/.12.9 millones más que en abril).
- Se han certificado 9,103 empresarios y emprendedores que han culminado las capacitaciones, plan de negocios y registro empresarial para acercarse a los bancos.
- En Capital Semilla (de noviembre 2020- julio 2021), se han entregado B/. 2,811,500.00.
- El Fondo de Garantía ha sido reactivado, pero la implementación de la Banca PYME está detenida por insuficiencia de fondos.