

El Centro Nacional de Competitividad (CNC) llevó a cabo entre el 26 y 30 de octubre pasado el XII Foro Nacional para la Competitividad (FNC), un espacio de diálogo de altura y a nivel nacional, en el que participaron actores relevantes de los sectores público, privado y la academia en torno a 11 temas específicos. El objetivo era “identificar acciones inmediatas que resulten en la generación de empleo y competitividad de los sectores; y subsanar las barreras que retrasan su desarrollo como impulso de la actividad económica en el país, tomando en cuenta las estrategias sectoriales tanto gubernamentales como del sector privado”. De la interacción y consenso entre los actores se definieron ciento tres **(103) acciones** recopiladas en la **Agenda de Acción 2020-2021**, con plazo de ejecución en los siguientes **doce (12) meses**.

El CNC tuvo la oportunidad inédita de presentar los resultados del FNC y los mecanismos de seguimiento ante el Consejo de Gabinete, entregando formalmente la Agenda de Acción al Excelentísimo Señor Presidente Laurentino Cortizo en sesión del 1-12-2020. De esta manera se ha logrado articular al más alto nivel del Gobierno el impulso de la implementación de las acciones consensuadas.

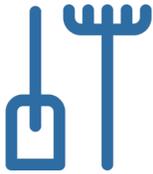
De las 103 acciones consensuadas, la responsabilidad principal de su ejecución recae en un el 87% sobre el sector público y el 13% remanente sobre organizaciones del sector privado. A seis meses de concluido el Foro, el estado de avance desde la óptica de “Pendiente de Iniciar”, “En proceso” o “Finalizada” es la siguiente:



A continuación se presentan los **principales avances** identificados al 30 de abril de 2021 en relación con las acciones propuestas (**esta recopilación no considera acciones recomendadas desde otras instancias u otras acciones llevadas a cabo por el Gobierno Nacional**).

**SECTOR AGROPECUARIO**

- El MIDA tiene en proceso una campaña para promover la inscripción de productores en el registro de productores del sector agro. Están inscritos el 75% de los productores.
- Se aprobó en Consejo de Gabinete el proyecto de ley que convierte al INA en el Instituto Técnico Superior de Agrotecnología de las Américas. En él se ofrecerán nuevas carreras y



se formarán profesionales de alta calidad en bachiller agropecuario, superior y técnico. Además, se construirán nuevos centros de capacitación.

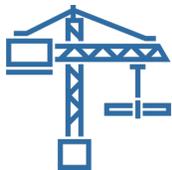
- El MIDA ha desarrollado una estrategia para internacionalizar las empresas agroexportadoras. ProPanamá tiene estructurado un plan. La herramienta Intelcom del MICI provee inteligencia de mercado.

## SECTOR COMERCIO



- La plataforma Panama Emprende fue relanzada al público el 28-2-2021.
- MICI ha ejecutado proyecto de capacitación a MIPYME en comercio electrónico y habilidades en general.
- Se comenzó el proceso de configuración del IPAS web para la migración de la información de la Dirección General de Registro de Propiedad Industrial.
- El plan piloto de Declaración de Movimiento Comercial Electrónico (DMCE 2.0) que incluye el módulo de E-Commerce en ZL, dio inicio.
- Fue desarrollado en Intelcom (MICI) el Sistema Automatizado de Reportes de Oportunidades (16-3-2021).
- Se realizó la capacitación "Importancia de las certificaciones en los mercados internacionales" (impactando a 166 personas).

## SECTOR CONSTRUCCIÓN



- El MOP tiene identificados 13 proyectos de los cuales se han adjudicado ya dos (2) bajo la figura llave en mano con pago parcial al cumplir el 50% de ejecución.
- En enero se licitó el primer proyecto de Mantenimiento por Estándares bajo la Ley de APP para la vía Panamericana del Este. Se estableció el equipo interinstitucional que produjo lista de verificación para reducir discrecionalidad de funcionarios y agilizar tiempos de respuesta; se implementó sistema de trazabilidad de planos en MOP para monitorear tiempos de respuesta.
- El MEF estableció la consignación de los fondos necesarios para realizar los pagos a los proveedores. Está trabajando en un proyecto piloto para la gestión de cobro optimizada y en la evaluación de gestión de cobro electrónica.
- INADEH tiene disponibles cursos para el sector; el MOP está realizando también cursos y seminarios de actualización técnica.
- Se aprobó en tercer debate (incluida en la extensión de la amnistía tributaria) propuesta que restituye la figura de la capitalización de las ganancias retenidas en un período fiscal, con miras a que las empresas tengan mayor liquidez y capital de trabajo y se aclara lo relativo al régimen de intereses preferenciales en ciertos préstamos hipotecarios (beneficio se otorga al inmueble hipotecado por el tiempo que dure el préstamo y por tanto no afecta si hay un cambio de propietario).

## SECTOR FINANCIERO

- El Gobierno ha puesto a disposición del sistema bancario líneas de liquidez; la SBP notificó a los bancos el mecanismo para acceder a dichos recursos que son manejados por el BNP.
- La Comisión Nacional contra el Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (CNBC) presentó la hoja



de ruta del plan de acción de GAFI. El MIRE está liderando una iniciativa integral de manejo de reputación del país.

- La SBP junto con la Fundación Sparkassenstiftung está trabajando en el desarrollo de una estrategia integral de Inclusión Financiera que contaría con financiamiento de la CAF.
- La ABP, BID y el Gobierno evalúan programa de garantías para el sector turismo. El MEF está explorando otras opciones para un programa de garantías integral.
- A través de la AIG se adelanta ampliación del alcance del portal Panamá Digital; el Registro Público tiene sus trámites en línea.
- La SBP tiene desarrollado y está en ejecución su Plan de Comunicación donde ha potenciado los contenidos para canales digitales y material visual en temas de Educación Financiera.

## SECTOR INDUSTRIA



- El proceso para obtener el reconocimiento internacional de la Cooperación Interamericana de Acreditación consta de 5 fases: documental, implementación, revisión interna, auditoría y reconocimiento. Actualmente se ha culminado la fase documental y la implementación se inició el 1-03-2021.
- En febrero, el MICI inició la implementación del Programa Agroindustria Competitiva beneficiando directamente a 100 mipymes agroindustriales a nivel nacional con una fuerza laboral de 1244 personas. Se ha culminado la capacitación en los módulos de innovación y gestión de agronegocios; se inició el de inocuidad alimentaria.
- La estrategia para que el BNP sea un banco de fomento se ha incluido como plan piloto dentro del Proyecto Agroindustria Competitiva. Se han adelantado reuniones con el banco y para junio se prevé entregar 15 estudios de factibilidad de igual número de empresas para consideración de la banca, entre ellas el BNP.
- Con el Decreto Ejecutivo No.33 de 4 de febrero de 2021 se reglamentó la Ley EMMA. En esta reglamentación se incluye aspectos relativos al desarrollo del capital humano.
- El MICI está desarrollando los Términos de Referencia para eventualmente lograr la implementación de una plataforma de inteligencia industrial para encadenamientos productivos.
- Para mejorar la tramitología, se han adelantado reuniones con el SIP y se está en la elaboración de un plan de trabajo para el levantamiento de los flujogramas de procesos de trámites para su digitalización.
- Se ha iniciado la implementación de la plataforma para el Registro Industrial. Actualmente está en etapa de realización de pruebas con el equipo executor y las aprobaciones del Consejo Nacional de Política Industrial en el que el proceso del RIN ya culminó sus pruebas; y se continúan con las pruebas para el proceso de CFI.

## SECTOR INDUSTRIAS CREATIVAS



- El 3-11-2020 se sancionó la Ley General de Cultura; está en proceso la reglamentación.
- Los programas de capacitación de Industrias Creativas y Culturales por parte de MICULTURA iniciaron el 04-01-2021. En la primera fase que culmina en junio de 2021 están capacitándose 1,200 personas; en julio de 2021 arranca la segunda fase.
- Se completó el programa MICULTURA EN CASA.
- Los jueves se realizan programas de divulgación y comercialización de ICC; previsto para el segundo semestre de 2021 el lanzamiento de una aplicación tecnológica.

## SECTOR LOGÍSTICO



- En noviembre de 2020 inició la consultoría CAF para definir hoja de ruta para el fortalecimiento del sector logístico. Primera fase (diagnóstico) finalizada 31-03-2021. Sigue fase de Priorización de vectores de impacto y programas prioritarios.
- Para la implementación del pago electrónico en la Ventanilla Única Marítima de Panamá está pendiente la inclusión de nueva fórmula de cobro basada en nuevo esquema de pago y el refrendo de la CGR a los convenios entre instituciones para la unificación de los cobros.
- Se ha completado prueba piloto de Portal Tecnológico de Comercio Exterior y Logística en ANA, MIDA, ACP y dos (2) terminales en seis (6) de ocho (8) integraciones que se realizarán. Están en etapa de prueba y ajuste.
- La AIG ya adelantó los términos de referencia para la licitación de torres con tecnología RFID; en proceso obtención de certificación SES para la no objeción del BID y publicar licitación.
- Sobre protocolos de emergencia, en reunión inicial del GLP se sugirió que Georgia Tech encabece el ámbito metodológico. Pendiente recursos para la implementación de proyecto que busca incorporar a la Academia como respaldo.

4

## SECTOR TIC



- Está en curso la adaptación del Marco de Competencias para la Era de la Información (SFIA v.6). Se inició capacitación con dos (2) cursos (consultor SFIA y practicante SFIA).
- Para el año lectivo 2021 se realizaron ajustes a la plataforma ESTER y está en constante mejora. En marzo de este año se gestionaron recursos para disponibilidad de internet y data a estudiantes y docentes sin costo alguno.
- Se han habilitado 23 trámites en Panamá Digital. En 150 trámites adicionales se han definido sus flujos de procesos; se encuentran en fase de pruebas internas para luego ponerlos en producción.
- CAPATEC realizó a principios de abril el 1er Ideatón en el que hubo 8 ganadores.

## SECTOR TURISMO



- La ATP tiene ya en agenda la realización de tres (3) foros virtuales de Inversiones Turísticas: el primero con InverTur; el segundo con Forbes Latinoamérica, en coordinación con ProPanamá y un tercero, también con InverTur.
- La convocatoria de Concurso de Innovación en productos turísticos y tecnología se está programando para el segundo semestre de 2021 con la Organización Mundial del Turismo (OMT).
- Se han incorporado en todos los talleres de sensibilización turística (Programa Nacional de Cultura Turística) los conceptos establecidos en el Plan Maestro de Turismo Sostenible y la estrategia Turismo, Conservación e Investigación. Realizados talleres en tres (3) de los destinos prioritarios (Taboga, Colón y Riviera Pacífica).
- Se ha avanzado en el acompañamiento técnico de la puesta en valor del turismo comunitario en Cartí, Guna Yala a través de la firma del Convenio de Cooperación de Desarrollo Turístico de Guna Yala entre el Congreso General Guna y la ATP. Las partes están en conversaciones con el BID para definir temas prioritarios a ejecutar con la cooperación técnica.
- Adelantos en el proyecto de rutas patrimoniales: se identificaron los circuitos y subcircuitos (validados e incluidos en el PMTS 2020-2025); se cuenta con el contenido general; la línea

gráfica se está contratando dentro de préstamo del BID (para que la identidad esté alineada con los centros de visitantes); se está en la identificación de prestadores de servicios, desarrollo de fichas de rutas y capacitaciones.

- La construcción del Centro de Convenciones de Amador presenta un avance de 98.5% y en equipamiento 0%. Fondos asignados en 2020 fueron bloqueados (por causa de la pandemia), en 2021 (con presupuesto reducido) se ha logrado traslado de recursos por B/1.5 millones para compra de equipo.
- En la terminación y puesta en funcionamiento de la Fase 1 del Puerto de Cruceros, se coordina con AMP los protocolos de bioseguridad. Paralelamente, se adelanta con el ICT (Costa Rica) y el SeaTrade Virtual Expo la promoción y atracción de nuevas líneas de cruceros a la región. Además, se trabaja la reglamentación para los incentivos a líneas de cruceros que establezcan su puerto base en Panamá.
- Para la potenciación de zonas agroturísticas, indígenas y rurales, se han preseleccionado 25 comunidades, a las que se les están haciendo las evaluaciones técnicas, para luego escoger las 10 que estén mejor preparadas para desarrollar una matriz de Turismo Comunitario lista para comercializar.

## MODERNIZACION DEL ESTADO

- Se conformó mesa de trabajo técnica interinstitucional con la Contraloría, Presidencia, DGCP, Dirección del Tesoro Nacional del MEF, Dirección Nacional de Contabilidad MEF y la AIG. El piloto del proyecto de Gestión de Cobro Optimizada se encuentra en producción (toda la funcionalidad de la aplicación está disponible); se está en proceso de la primera evaluación de resultados según nuevas gestiones de cobro entrantes en la Contraloría (entidades participantes del piloto: MOP, MEF y MINPRE).
- Nueve (9) entidades cuentan ya con la “Pasarela de Pago” (herramienta para gestionar los cobros y pagos a través de medios electrónicos, lo que reduce tiempo y recursos). Hay siete (7) adicionales en proceso.
- El sistema de Registro Único Empresarial (RUE) como portal único para realizar registros empresariales (tales como Registro Público, Panamá Emprende, AMPYME, entre otros) se encuentra en Panamá Digital a la espera de la confirmación para su desarrollo.
- En el mejoramiento de la factura electrónica, se promulgó el Decreto Ejecutivo No.766 del 29 de diciembre de 2020 y la Resolución 201-0295 del 20 de enero de 2021 reglamenta los Proveedores de Autorización Calificados (PAC) para la factura electrónica.
- Sobre la agilización del refrendo de adendas y pago por obras y servicios prestados, el MEF (con relación al pago de obras y servicios prestados) ha consignado los fondos para realizar los pagos pendientes a los proveedores (siempre que se hayan cumplido los trámites en la institución correspondiente).
- El MEF está explorando opciones para un programa de garantías integral (en adición a Fondo para Turismo).
- Para lograr la interoperabilidad de los sistemas de información de las entidades públicas, la AIG realizó un sondeo entre 40 entidades: 10 no tienen servicios web y se están analizando cuáles son los servicios interinstitucionales necesarios.
- La mayoría de las navieras ya utilizan el Bill of Lading electrónico, faltan las de menor tamaño.

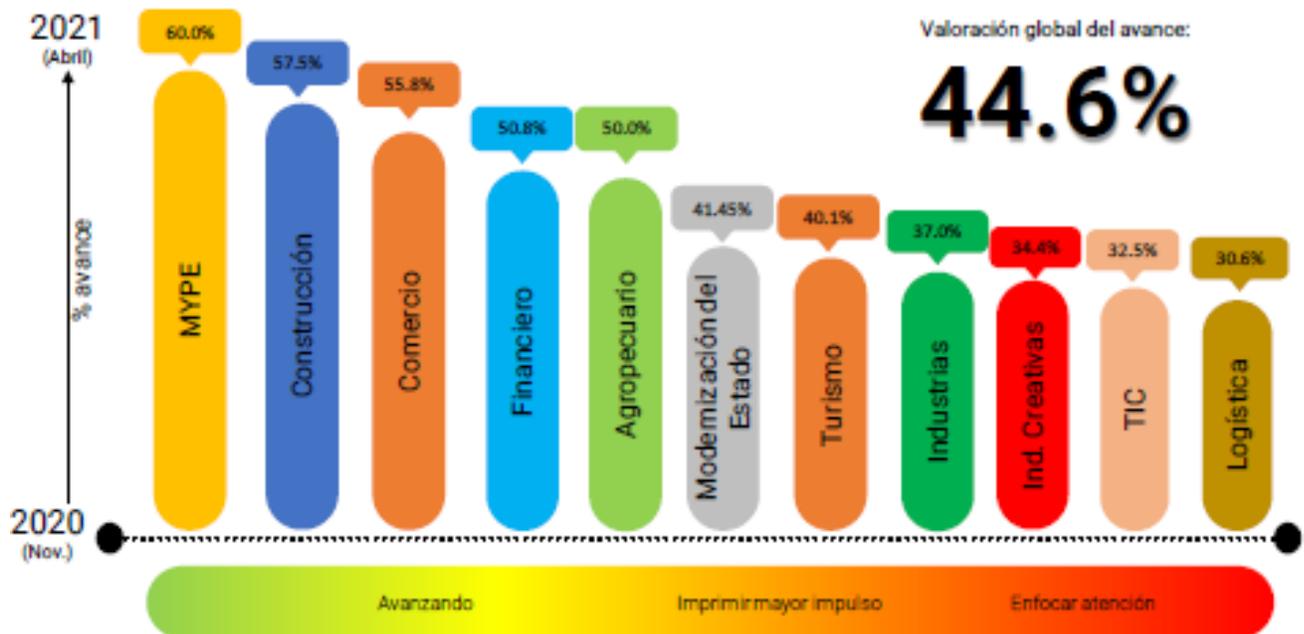


## MYPE



- Se incluyó la Solicitud del Registro Empresarial en la plataforma [www.panamadigital.gob.pa](http://www.panamadigital.gob.pa)
- El uso del Fideicomiso se reactivó el 1-03-2021.
- Hasta finales de abril, se otorgaron 2919 préstamos por B/13.2 millones a través de Banca de Oportunidades.
- En Capital Semilla, se han otorgado - entre noviembre de 2020 y abril de 2021 - más de B/1.5 millones.
- AEI cuenta ya con un sistema de información que permite vincular proyectos de emprendedores con potenciales aliados.

La valoración global del estado de avance de la Agenda de Acción 2020-2021 es de 44.6%. En resumen, los mayores avances se registran en la mesa MYPE con un 60.0%, mientras que Construcción, Comercio, Financiero y Agropecuario - que están entre un 50 y 57.5% - registran pasos importantes dentro del lapso transcurrido. Para las acciones de Modernización del Estado, Turismo e Industrias se requiere imprimirles mayor impulso, y es necesario enfocar la atención en los sectores Industrias Creativas, TIC y Logístico para lograr avances importantes en lo que resta del plazo contemplado.



El CNC reconoce y agradece el apoyo de los ministros Héctor Alexander (MEF) y José Rojas Pardini (SEDCO) en el seguimiento de los avances en la Agenda de Acción 2020-2021. Igualmente, la colaboración recibida de la ABP, AIG, AMPYME, ANA, ATP, CAPATEC, GLP, MICI, MiCultura, MIDA, MOP, RP y SBP.