



MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

El carácter soberano e independiente de un Estado, administrado por un gobierno unitario, republicano, democrático y representativo (en el caso panameño); se diferencia de otras organizaciones porque su existencia no depende de los cambios del mercado. Sin embargo, la figura del Estado no es totalmente inmune a estas fuerzas, porque existen elementos vinculados al entorno que hacen imprescindible que éste se modernice periódicamente.

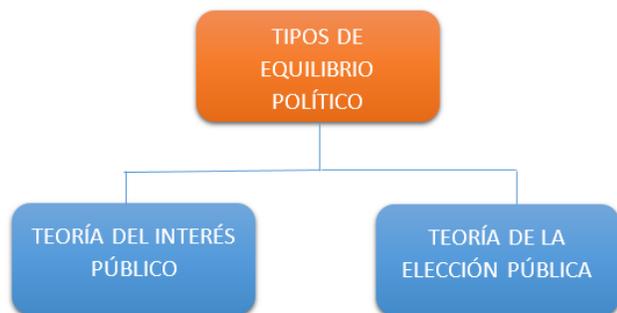
El proceso de globalización tiende a acelerarse, impulsado principalmente por los cambios tecnológicos que influye en la forma de vida de las personas y del comercio. El Estado en su papel de regulador, fiscalizador y promotor de las actividades ciudadanas, paralelamente debe ajustar sus políticas (objetivos) y estrategias (formas de alcanzar los objetivos), para que el país continúe en la senda del desarrollo.

En la medida que la ciudadanía mejore su condición de vida, mayores serán sus exigencias hacia los encargados de la administración pública en asuntos de seguridad ciudadana, salud, educación, infraestructura pública, justicia y en otros temas. Estos factores obligan a que la dinámica funcional del Estado también se modernice.

Tipos de equilibrio político

La teoría económica identifica dos tipos de equilibrios vinculados con el funcionamiento del Estado.

Figura 1. TIPOS DE EQUILIBRIO POLÍTICO



Fuente: elaboración propia basada en la teoría económica.

(i) *La Teoría del interés público*, que hace referencia al uso eficiente de los bienes públicos, en donde sus nacionales se encuentran bien informados del origen y destino los mismos, además asumen su posición de consumidor.

(ii) *La Teoría de la elección pública*, indica la prevalencia del uso excesivo e ineficiente de los bienes públicos. Los residentes no se encuentran debidamente informados, velan por el beneficio propio y no por las generaciones futuras, se comportan como productores. Los funcionarios se concentran en sus propios intereses.

El debate sobre qué equilibrio alcanzó un determinado gobierno involucra a varias generaciones, pero se han creado y mejorado los indicadores para medirlo.

Lo ideal es que el presente y los futuros gobiernos se enfoquen, alcancen y se mantengan en la teoría del interés público, que sería el reflejo del trabajo de un Estado modernizado. Con la vigencia de la Ley de Responsabilidad Social Fiscal (LRSF), que exige a las administraciones públicas presentar un Plan Estratégico de Gobierno (PEG) que será aplicado en el resto de su periodo; el cual tiene un enfoque global y es el punto de partida para el diseño e implementación de un conjunto de estrategias necesarias para alcanzar el desarrollo.

Así mismo, el PEG es una herramienta que permite medir parcialmente, el alcance de las políticas u objetivos, y la eficiencia de las estrategias de cada gobierno.

Áreas funcionales del gobierno

El gobierno como administrador de los intereses del Estado pudiese enmarcar su política y estrategias —al igual que las demás organizaciones— en las siguientes áreas funcionales:

a. *Producto o servicio a ofrecer*: el deber del gobierno es brindar seguridad ciudadana, salud, educación, infraestructura pública, justicia y otros servicios. También buscar los mecanismos que mejoren las condiciones de vida de los ciudadanos. Estas funciones se encuentran distribuidas en los ministerios e instituciones autónomas y semiautónomas. El reflejo del trabajo articulado entre ellas, es producto de un gobierno que moderniza sus operaciones, aunque es una meta difícil implementar.



b. *Finanzas*: los recursos monetarios con los que cuenta el gobierno para formar un Estado moderno son limitados. Éstos se administran a través de la figura del presupuesto del Estado, que consolida los presupuestos de cada institución. La tendencia mundial de las administraciones públicas es operar en déficit, es decir, cuando es mayor la cantidad de recursos que gastan e invierten que los que recaudan en un periodo.

Lo ideal es mantener un equilibrio, entre los ingresos y gastos, pero en el largo plazo. Es decir, ahorrar en los tiempos de bonanzas —como lo reflejan los indicadores económicos nacionales de la última década— para poder solventar crisis futuras, teniendo en consideración que la economía opera en ciclos económicos. Actuar responsablemente, lleva y mantiene a una organización a la modernidad. En el caso del Estado se refleja gastando e invirtiendo dentro de su capacidad de solvencia, en proyectos que sean socialmente rentables.

c. *Tecnologías de la información y comunicación (TIC)*: el manejo expedito de la información y el empleo de mecanismos de comunicación, permiten superar barreras de espacio y tiempo en todos los procesos y actividades realizadas. La creación de la *Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)* —antes llamada Secretaría de la Presidencia para la Innovación Gubernamental— ha impulsado el empleo de las TIC en los procesos gubernamentales desde hace una década. La comunicación entre la AIG y las unidades de informática en conjunto con los colaboradores de cada entidad, es clave para mejorar la competitividad gubernamental.

d. *Relaciones públicas*: mantener informada a la ciudadanía sobre las actividades de las diferentes entidades gubernamentales produce un vínculo, forma una identidad y crea un respeto como organización. Es un mecanismo dual, que permite el rendimiento de cuenta e informa a su vez, los derechos y los deberes que tienen los ciudadanos. La imagen que la ciudadanía tenga sobre la administración pública radica en el reconocimiento de las gestiones realizadas para cumplir con las metas propuestas.

e. *Recurso humano*: se reitera la debilidad histórica que la administración pública panameña tiene en esta área, que se acentúa en los periodos postelectorales. La teoría administrativa y los empresarios exitosos coinciden que la competitividad de una organización depende de los conocimientos y habilidades técnicas del personal.

La implementación de una ley de Carrera Administrativa que asegure la estabilidad y la promoción laboral es una utopía. La militancia política es un contrapeso que tiene

cualquier estrategia, que pretenda alcanzar la modernización del Estado.

Perspectivas y recomendaciones

Como las demás formas de organizaciones, el gobierno — que es la figura encargada de administrar los intereses del Estado— debe examinarse a sí mismo y al entorno en forma continua y sistemática. El nivel de desarrollo de los países más avanzados, va más allá de la disponibilidad y del manejo eficiente que hace de los recursos naturales, financieros y humanos.

La visión del gobierno como organización, debe complementarse con estudios prospectivos. Se entiende como prospectiva, el análisis de aquellos fenómenos vinculados con los cambios que ocurrirán en el futuro. El propósito es anticiparse para enfrentar amenazas, y prepararse para sacar el máximo provecho de las oportunidades.

Se recomienda fortalecer las entidades gubernamentales para que analicen de manera objetiva temas económicos y comerciales, tecnológicos, seguridad pública, energía, salud y legales; así como las tendencias y proyecciones de éstas a nivel mundial. Esto facilitaría la formación de políticas y estrategias debidamente planificadas, para ser aplicadas dentro de la administración pública de acuerdo con nuestras capacidades.

Los resultados de la modernización del Estado o por la ausencia de políticas y estrategias productivas, se manifiesta en diversas corrientes:

1. *Impacto económico*: existencia, retraso o ausencia de bienestar y del desarrollo.
2. *Impacto social*: la cultura del respeto (o desobediencia) de los ciudadanos y de los gestores públicos a las leyes.
3. *Impacto político*: ocurre cuando la institucionalidad se impone a los intereses particulares.
4. *Impacto tecnológico*: los procesos y las gestiones se realizan con mayor rapidez, incurriendo en menores costos. La automatización limita la intervención de las personas, disminuyendo el nivel de corrupción.

El problema de la modernización no solo del gobierno, sino de las organizaciones en general, radica en la resistencia al cambio. Además, es necesario fomentar la cultura para que los gobiernos y ciudadanos actúen más allá del beneficio presente, sino también en favor de las generaciones futuras.

