

## La Seguridad Ciudadana y su impacto en la Competitividad

La seguridad es un elemento vital para el desarrollo de la competitividad nacional y para el fomento del clima de inversiones nacionales y extranjeras. Un país seguro demuestra un marco del buen funcionamiento de la economía. Un país que quiere ser competitivo tiene que dar seguridad a las transacciones económicas y con ello garantizar el desarrollo de la actividad empresarial.

### Seguridad en América Latina

Múltiples factores conforman un contexto de seguridad e inciden en el desarrollo y en la vida cotidiana de la sociedad. En la región centroamericana conviven temas como la presencia de un canal mayor de comercio internacional (Panamá), la frontera inmediata de dos países que implementan actualmente políticas contra el narcotráfico y el crimen organizado (México y Colombia), la presencia mediata del mayor mercado de consumo de droga y la cercanía de una misión de las Naciones Unidas con fuertes elementos de seguridad (Haití).

Las cuestiones conexas de la violencia y de la seguridad son unas de las temáticas centrales para poder entender las dinámicas sociales en América Latina. Durante la última década, las políticas públicas de seguridad han tratado de bajar los altos niveles de violencia y de inseguridad en los países latinoamericanos pero sin tener mayor éxito en la realización de esos objetivos. Aparte de unas pocas excepciones, los gobiernos latinoamericanos no han podido poner en marcha políticas de seguridad novedosas que resulten eficaces en la protección de todos los ciudadanos.

**Cuadro N° 1**

**Tasa de homicidios por cada 100 mil habitantes**

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| <b>América Latina</b>    | <b>19.9</b> |
| <b>Caribe</b>            | 16.3        |
| <b>África</b>            | 10.1        |
| <b>América del Norte</b> | 5.6         |
| <b>Asia</b>              | 2.1         |
| <b>Oceanía</b>           | 1.3         |
| <b>Europa</b>            | 1.2         |

Fuente: Cepal

Las tasas de homicidios de América Latina continúan siendo altas si las comparamos con regiones de Europa, Asia y Oceanía, demostrando que aún queda trabajo por hacer.

El crimen organizado sigue siendo el principal problema de seguridad en México, el Caribe y Centroamérica. Las estructuras criminales tienen hoy portafolios de actividades muy diversificados, aun cuando el narcotráfico sigue siendo la más visible de todas. Fenómenos como el tráfico de armas, estrechamente ligado al de drogas, la trata de personas, muchas veces relacionada con la migración ilegal, el contrabando, el robo de vehículos y sus partes, la extorsión e incluso el uso de rentas de actividades legales – la minería, por ejemplo– para financiar grupos ilegales, hacen parte hoy del campo de acción del crimen organizado en América Latina.

Es claro que dada la naturaleza transnacional del crimen organizado se requieren respuestas coordinadas por parte de los países que hacen parte de la cadena del negocio, y mayor cooperación para la investigación y persecución de los involucrados. Los Estados deben desarrollar acciones para mejorar las labores de inteligencia, reducir la porosidad de las fronteras, controlar de manera más efectiva sus territorios, flexibilizar y coordinar sus acciones para responder a las actividades en red de los grupos criminales organizados e implementar reformas para fortalecer sus sistemas policiales y de justicia.

Los esfuerzos mancomunados para enfrentar los embates de la violencia en América Latina datan desde hace mucho pero con resultados aislados. Una integración con esos objetivos debe referirse también a los asuntos de la defensa y la seguridad integral de la sociedad. Es necesario no sólo promover la confianza entre los países, sino contar con mecanismos institucionalizados que permitan la solución rápida de diferencias y la cooperación en los casos en que sea necesaria.

En Panamá las gestiones que se han dado en ocasión a la distinción de ser número uno en América en cuanto al acceso de información judicial vía Internet, se vinculan con la perenne y urgente necesidad de imparcialidad en circunstancias en las que a través de mantener la



información sobre asuntos judiciales a disposición de todos, es posible el sano debate en torno al desarrollo de las tareas que le corresponde a los operadores de justicia.

Esto último es particularmente importante en la lucha contra el crimen organizado, de naturaleza transnacional, que actualmente es una de las principales amenazas a la seguridad y la democracia en la región.

La violencia y victimización vienen en aumento, teniendo en especial marco de referencia la delincuencia como problema principal del delito, que desde 1995 hasta el 2010, pasó de representar el 5% al 27% respectivamente.

**Cuadro N° 2**

**Percepción de la delincuencia-victimización en América Latina. 1995-2010**

| Año  | Víctima de delito | Delincuencia como problema principal |
|------|-------------------|--------------------------------------|
| 1995 | 29%               | 5%                                   |
| 1996 | 36%               | 7%                                   |
| 1997 | 40%               | 7%                                   |
| 1998 | 42%               | 8%                                   |
| 2001 | 43%               | 8%                                   |
| 2002 | 39%               | 9%                                   |
| 2003 | 35%               | 7%                                   |
| 2004 | 33%               | 8%                                   |
| 2005 | 41%               | 9%                                   |
| 2006 | 32%               | 14%                                  |
| 2007 | 38%               | 16%                                  |
| 2008 | 33%               | 17%                                  |
| 2009 | 38%               | 19%                                  |
| 2010 | 31%               | 27%                                  |

Fuente: Cepal

La seguridad no sólo se enmarca a la vida en las calles de una nación sino también a la estabilidad jurídica de las inversiones, la seguridad de información, un sistema judicial transparente y protección legal a los inversionistas. Por ejemplo, tenemos que hoy la manera como las empresas interactúan con su gente y con otras organizaciones están cambiando a un ritmo sin precedentes. A través de las nuevas tecnologías como las redes sociales, los dispositivos móviles y el cómputo en nube, las conexiones y el flujo de información van más allá de lo convencional.

El resultado es que, las fronteras tradicionales de una organización han ido desapareciendo junto con el paradigma típico de la seguridad de la información. En la actualidad, resulta primordial que los programas de

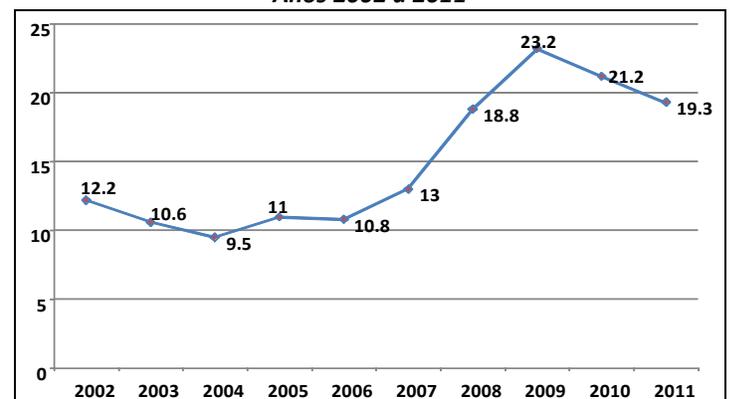
seguridad de la información se amplíen y adapten para satisfacer las demandas de las compañías modernas e innovadoras, las cuales a su vez deben desafiar los retos que representa un mundo cambiante y sin fronteras para mejorar su desempeño y convertirse en líderes de sus respectivas industrias.

Las estadísticas anteriores reflejan la importancia de hacer de cada país un destino seguro de inversiones y es allí cuando empieza la carrera por obtenerlas. Un ambiente de negocios estable atrae inversiones y prevé un crecimiento y desarrollo económico y social sostenible del mismo, siempre y cuando estas condiciones se mantengan y mejoren con el pasar del tiempo.

### Seguridad en Panamá

Comparativamente con el resto de Centroamérica Panamá posee una tasa de homicidios por debajo del promedio, semejándose a los resultados de la región latinoamericana en general. (Véase gráfico N°1).

**Gráfico N° 1**  
**Tasa de Homicidios en la República de Panamá.**  
**Años 2002 a 2011**



Fuente: Ministerio de Seguridad. Sistema Nacional Integrado de Estadística Criminal

Los homicidios han mostrado durante los últimos 3 años una tendencia a la baja, gracias a los planes y políticas encaminadas a hacer de Panamá un destino seguro para propios y extranjeros. Como lo son:

- Desarrollo de la Estrategia Nacional de Seguridad Ciudadana
- Creación y equipamiento del Observatorio de seguridad ciudadana



- Reforzamiento de programas de vecinos y comercios vigilantes
- Incremento del cuerpo de fuerza pública y capacitación de los mismos

Panamá, abre sus puertas ofreciendo un destino interesante y atractivo, con facilidad en conexiones de viajes, y es reconocida mundialmente por su hospitalidad, y sobre todo su gente cálida y alegre. Panamá cuenta con uno de los Centros Bancarios, más grande del mundo, la Zona Libre de Colón, santuario de compras, además es la tierra del Canal, obra que une al mundo a través del comercio. Por lo cual todo este desarrollo como Hub logístico también viene acompañado de criminalidad y su derivación en violencia por ser considerado como país de ruta obligatoria de tránsito de drogas y armamentos hacia los principales mercados de consumo. Por lo tanto:

#### **¿ Qué necesita el inversionista?**

- Estabilidad Política – Gobernabilidad Efectiva
- Estabilidad Económica – Políticas públicas predecibles y facilitadoras
- Estabilidad Social (Seguridad Ciudadana)
- Marco Jurídico atractivo que incentive la inversión
- Facilidad de Control del Patrimonio
- Facilidades Crediticias
- Personal y Mano de Obra Capacitada

Panamá le ofrece a sus inversionistas las principales características antes descritas ya que cuenta con:

- Sistema monetario dolarizado sin banco central, lo cual permite mantener una posición estable frente a fluctuaciones monetarias internacionales.
- Estabilidad de Inversión: establece que se dará un trato igualitario ante la ley al inversionista extranjero.
- Bajo costo de vida y de niveles de inflación comparativamente con Latinoamérica.
- Desarrollo de un sector logístico, transporte multimodal con alta conectividad.
- Leyes de Sociedades Anónimas e incentivos en Áreas Económicas Especiales
- Centro bancario integrado al sistema internacional.
- Desarrollada estructura de Apertura Comercial
- Sistema tributario territorial. Impuestos Bajos.
- Libre entrada y salida de capitales.
- Situación geográfica privilegiada.

La seguridad es importante para el desarrollo de las inversiones, un país como Panamá depende mucho de indicadores como la visita de extranjeros los cuales inyectan un importante impacto a la economía superior a los 2,000 millones de dólares anuales. Entre estas actividades tenemos:

#### 1. Turismo:

- Hoteles y restaurantes
- Transporte
- Comercio

#### 2. Visitantes Comerciales:

- Zona Libre
- Banca
- Zona Comercial Pacífico (Howard)
- Ciudad del Saber
- Negocios Marítimos

#### 3. Residentes Extranjeros:

- Jubilados
- Empresas

#### **Seguridad y Competitividad**

Todos los países compiten por atraer más inversión, colocar sus productos en los mercados y recibir más turistas. Esto, evidentemente, deriva en crecimiento económico como condición fundamental para lograr desarrollo y creciente bienestar para su población. Así, la competitividad se ha convertido en uno de los términos más nombrados, para medir la capacidad de los países para sobrevivir y crecer en este juego. La competitividad mide la habilidad de los países para proveer altos niveles de prosperidad a sus ciudadanos y esta habilidad se ampara en la productividad de cada país en la utilización de los recursos con los que cuenta.

La eficiencia de la administración de justicia y para brindar seguridad a sus ciudadanos también se alcanza en la medida en que se tome en cuenta la formación de los más pequeños. Esto es que puedan aprender por percepción directa, de parte de quienes laboran en el tema policiaco y judicial, lo relativo a la integración de la administración de justicia así como sus derechos y deberes. Esto conlleva educación, del recurso más valioso de un país su ciudadanía.

