



**CaD #324 - de 11 de agosto de 2017**

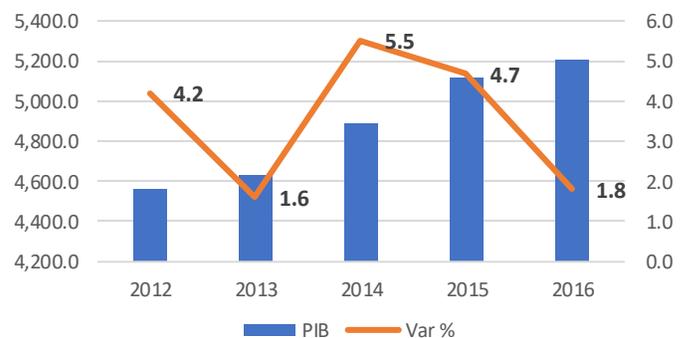
## **Oferta y Demanda de la Formación Técnica en Panamá -Sector Logística**

*El sector logístico se mantiene creciendo y siendo una pieza clave para el desarrollo del país, requiere de mano de obra acorde a sus necesidades que no solo tengan la capacitación técnica sino actitudinal que les permita realizar aportes (productividad) a los agentes económicos que mueven al sector.*

El Producto Interno Bruto (PIB) creció en el año 2016 un 4.6%, representando 37,471.8 millones de dólares; donde el sector logístico (medido a través de la actividad de transporte, almacenamiento y comunicaciones) aporta el 13.9%, que en términos absolutos se traduce en 5,207.70 millones de dólares, creciendo 1.8% (ver Gráfica N°1). La actividad ha mantenido un incremento sostenido a través de los años, y aunque creció menos que el año pasado (afectando igualmente su participación en el PIB que paso de 15.3% en el 2012 a 13.9% en el 2016) aún se coloca en el tercer lugar de contribución a la producción nacional después de los sectores de construcción y comercio. Su desempeño ha sido impactado por la desaceleración que reporta el comercio internacional lo cual ha repercutido en la plataforma de actividades logísticas de Panamá.

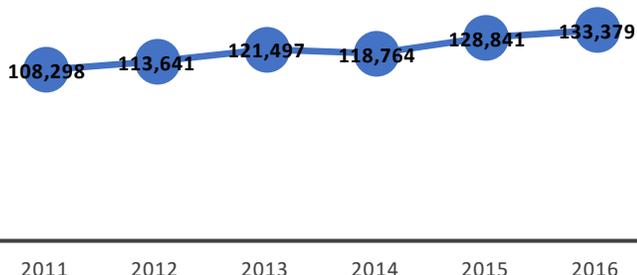
Con la ampliación del Canal de Panamá, y las inversiones en el sector, tales como, la construcción “Panamá Colón Container Port” (PCCP) por más de 1.1 billones de dólares, la modernización del Aeropuerto de Tocumen que supera los 800 millones, entre otros; se estima que dicho sector mejore su desempeño y continúe así, beneficiando a la economía nacional; una economía que se caracteriza por ser de servicios donde la logística adquiere cada vez mayor relevancia. Su importancia se observa también a través del empleo, donde ha generado al 2016 unos 133,379 puestos de trabajo, es decir, se crearon 4,538 nuevos empleos (ver Gráfica N°2); lo que se traduce en el 7.5% del empleo total en el país.

**Gráfico N°1 PIB y Variación Porcentual de la Actividad de Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones**



Fuente: Contraloría General de la República.

**Gráfica N°2 Ocupados en la Actividad de Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones 2011-2016**



En anteriores ediciones se abordaron los estudios relacionados al sector construcción y turismo (Competitividad al Día N° 318 y 320), por lo cual en este documento se presentan los principales resultados y recomendaciones del estudio enfocado al sector logístico, elaborado por el Programa Nuevas Oportunidades de Empleo para Jóvenes en Panamá (NEO- Panamá) y publicado en el 2017, con el objetivo de contribuir a cerrar la brecha entre las habilidades de los jóvenes y la demanda de personal calificado por parte de las empresas.

De acuerdo con el informe citado, el mercado laboral del sector logístico exige que quienes aspiren a ingresar en él hayan culminado, al menos la media escolar. Este mercado puede ser nutrido tanto de jóvenes que estudien bachilleratos académicos, como jóvenes que estudien bachilleratos industriales y peritos comerciales, entre otros. Una revisión de los alumnos matriculados en la Media Escolar permite observar que durante el periodo 2010 al 2015, los alumnos matriculados en XII Grado de la Media Escolar aumentaron de 22,755 a 26,427 y los graduados pasaron de 19,407 en 2010 a 24,635 en 2015. En promedio, durante el sexenio, se matricularon 24,309 alumnos y se graduaron 22,088.

En cuanto a las cifras presentadas por el INEC, sobre las acciones formativas y de capacitación laboral que lleva a cabo el INADEH para adultos, puede distinguirse que, en cuanto a ingresos y egresos de personas que han optado por una acción formativa, esta institución ha pasado por tres etapas, claramente definidas en los últimos tres lustros: De 2000 a 2005, de 2006 a 2008 y de 2009 a 2014. Se distingue que, en el periodo, 2000-2005, en el que se registró un promedio de 23,007 egresados al año, sobre un promedio de 28,882 matriculados; produciendo un porcentaje promedio de no egresados del 20%.

A pesar de que existe personas capacitadas que podrían incorporarse al sector logístico, los empresarios afirman que el mercado laboral está afectado por un sistema formativo (educación) con objetivos desajustados respecto a la realidad social y económica; poca o ninguna perspectiva de futuro (en individuos y en el contexto social); un sistema de capacitación laboral que también peca de ausencia de perspectiva de futuro, débil planificación e inconstancia, lo que tiene efectos de inestabilidad, conflictos y escasez del recurso humano para las tareas productivas necesarias. Además, cita el estudio un faltante en la tenencia de competencias actitudinales mínimas (genéricas) que exigen, tales como la responsabilidad, la disciplina, la puntualidad, la lealtad destacan entre estas competencias.

En cuanto a las plazas que están necesitando, las empresas anuncian mayor demanda de personas que trabajen en valor agregado a la carga: bodegas, manejo de inventarios, ayudantes generales, etiquetados, reempaques. Ciertamente, se anuncia que el mercado laboral logístico requerirá técnicos de nivel básico. Sin embargo, las empresas manifiestan que el segmento del cual se espera mayor demanda de técnicos es el de los más preparados (con formación superior y los calificados), que puedan agregar más valor a la operación.

Se espera que el segmento de los técnicos con menos preparación sea el de menor crecimiento. Queda clara la necesidad que tienen no pocas empresas de contar con personal que tenga la habilidad de dominar el idioma inglés, al menos a nivel básico, en aquellos oficios técnicos de menor complejidad.

Otras ocupaciones técnicas demandadas son: técnico de seguridad aeroportuaria, electricista, soldadura, mecánica de camiones, electromecánica, aire acondicionado, tornería, fontanería, conductores, operación de equipo pesado, operación de montacarga y de grúas, bodeguero o administrador de bodega, técnicos en seguridad industrial u ocupacional, inspector de seguridad aeroportuaria, técnico en importaciones y exportaciones (área logística), técnico en tráfico, técnico de almacén. Entre los más exigentes están los vinculados a tareas aeroportuarias y portuarias, como el controlador y despachador de vuelos y el operador de grúa de pórtico.

El estudio del cual se extrajeron las principales conclusiones permite señalar con claridad que demanda el mercado y así brinda una oportunidad a los generadores de oferta de alinearse a la misma y proveer el personal con las capacitaciones que realmente requiere el sector logístico para suplir al comercio mundial.