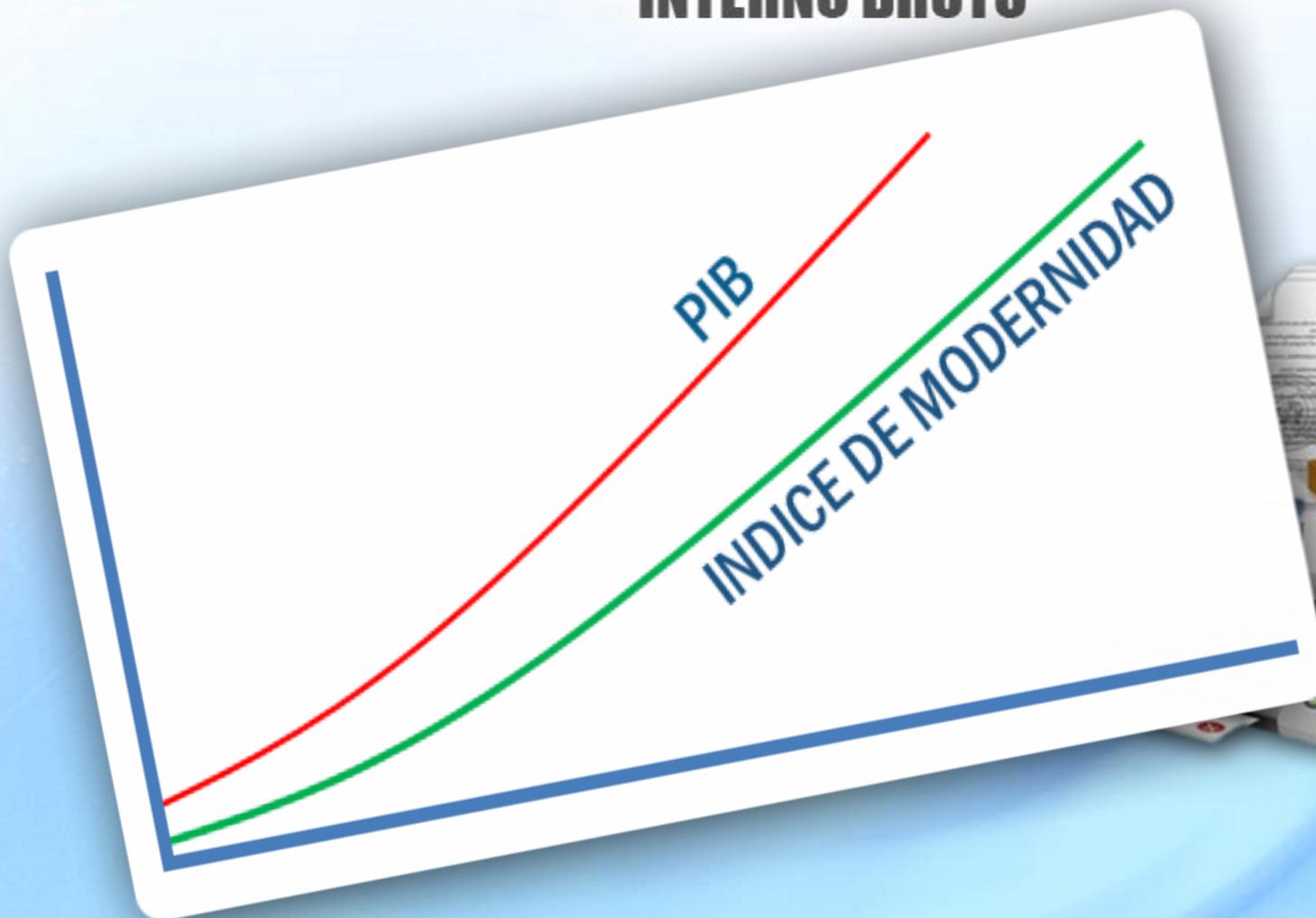




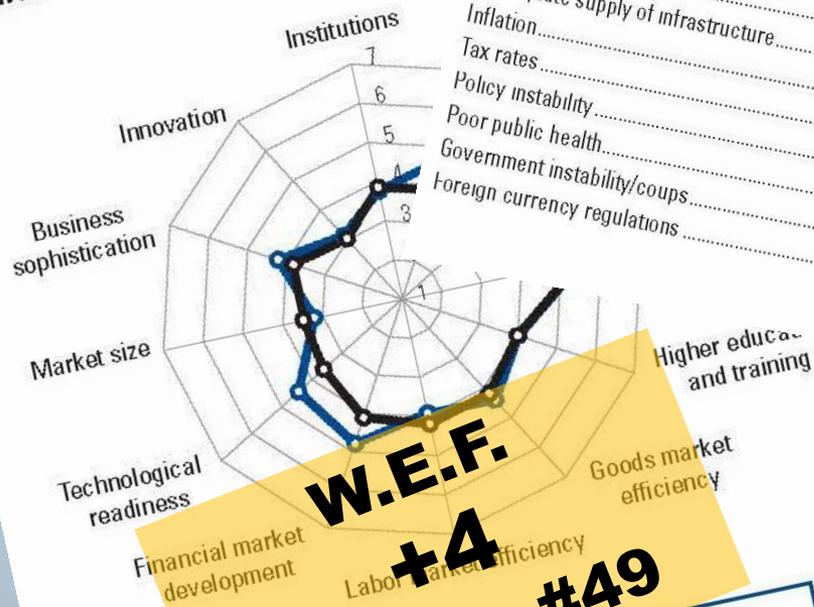
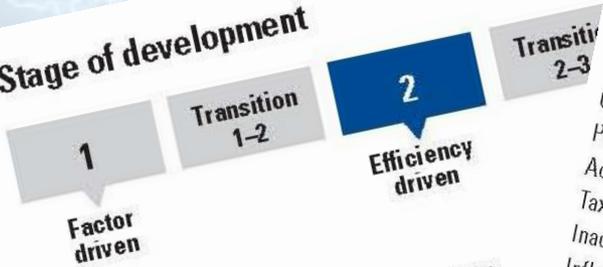
Autoridad Nacional para
VI Foro Nacional para la
la Innovación Gubernamental
Competitividad₂₀₁₁

EXISTE AMPLIA CORRELACIÓN ENTRE MODERNIDAD DEL ESTADO Y MAYOR CRECIMIENTO DEL PRODUCTO INTERNO BRUTO



DONDE ESTAMOS....

Stage of development



W.E.F.

+4

de #53 a #49

○ Panama

● Efficiency-driven economies

The most problematic factors for doing business

| | |
|--|------|
| Corruption..... | 19.0 |
| Inefficient government bureaucracy..... | 17.9 |
| Inadequately educated workforce..... | 13.6 |
| Restrictive labor regulations..... | 11.9 |
| Crime and theft..... | 7.3 |
| Poor work ethic in national labor force..... | 6.5 |
| Access to financing..... | 5.2 |
| Tax regulations..... | 4.9 |
| Inadequate supply of infrastructure..... | 4.6 |
| Inflation..... | 2.6 |
| Tax rates..... | 2.5 |
| Policy instability..... | 2.4 |
| Poor public health..... | 1.4 |
| Government instability/coups..... | 0.2 |
| Foreign currency regulations..... | 0.1 |



DOING BUSINESS +2

INDICADORES DE COMPETITIVIDAD

PANAMÁ: ÍNDICE GLOBAL DE COMPETITIVIDAD (Basado en 142 pises de acuerdo al World Economic Forum)

| INDICADOR | Actual 2011-2012 | Anterior 2010-2011 | Variación |
|--|------------------|--------------------|-----------|
| ÍNDICE GLOBAL | 49 | 53 | 4 |
| PILAR 9: PREPARACIÓN TECNOLÓGICA | 40 | 41 | 1 |
| Disponibilidad en última tecnología | 28 | 43 | 15 |
| Absorción de la tecnología a nivel de empresa | 32 | 41 | 9 |
| Inversión extranjera directa y tasa de transferencia tecnológica | 4 | 7 | 3 |
| Usuarios de internet/por cada 100 habitantes | 58 | 80 | 22 |
| Subscriptores de internet de banda anch/por cada 100 habitantes | 60 | 65 | 5 |
| Internet de banda ancha | 51 | 19 | -32 |

MÁS MODERNIDAD

- **Red Nacional de Internet (RNI)**

- 1,000 puntos de acceso al final de 2011
- 90% de la población con cobertura de internet gratuito
- 66% de los usuarios están en el interior del país

Indicador 2.01

2011 = 55

2010 = 66

Indicador 9.04

2011 = 58

2010 = 80

- **Reducción de la brecha digital**

- Impulso a programas TICs en centros educativos
- Alfabetización digital y uso gratuito de computadoras en InfoPlazas

Indicador 5.06

2011 = 56

2010 = 75

Indicador 5.05

2011 = 105

2010 = 109

Indicador 9.01

2011 = 28

2010 = 43

- **Centro de Atención Ciudadana 3-1-1**

- Servicio para la atención de quejas, denuncias y sugerencias de los ciudadanos
- Más de UN MILLÓN de llamadas recibidas durante primer año de operaciones

Indicador 2.01

2011 = 55

2010 = 66

Indicador 1.08

2011 = 57

2010 = 84

Indicador 9.01

2011 = 28

2010 = 43

MÁS MODERNIDAD

• Red MultiServicio de Telecomunicaciones (RMS)

- Servicios integrados de voz, datos y video de las instituciones del Estado
- Reduce costos y permite interoperabilidad de los trámites entre instituciones

Indicador 1.08

2011 = 57
2010 = 84

Indicadores

2.01: +11
2.08: + 1
2.09: + 3

Indicador 12.05

2011 = 46
2010 = 56

Indicadores

9.01: +15
9.03: + 3

• Modernización de los Sistemas de Finanzas Públicas

- Core Bancario para la administración de los bancos nacionales
- Sistema de Gestión Financiera en proceso de contratación pública
- Portal Nacional de Pagos

Indicadores

9.01: +15
9.02: + 9

Indicadores

1.08: +27
1.12: + 5

Indicador 2.01

2011 = 55
2010 = 66

Indicadores

3.05: + 2
3.06: + 3

Indicadores

8.01: + 4
8.02: + 1
8.06: + 4

• Sistema Penal Acusatorio (SPA)

- Sistema Integrado de Expedientes Penales
- Entró en vigencia el 2 de septiembre en una de las cuatro zonas judiciales

Indicador 2.01

2011 = 55
2010 = 66

Indicadores

1.08: +27
1.10: +30
1.12: + 5

Indicador 9.01

2011 = 28
2010 = 43

MÁS MODERNIDAD

• Tecnología en el Hub Logístico

- Sistema de Información de Movimientos en Zona Libre de Colón
- Sistema de Gestión Aduanal en la Autoridad de Aduanas
- Sistemas de operaciones portuarias desarrollados con la AMP
- Ventanilla Única Electrónica de Exportación

• Panamá Sin Papel (PSP)

- Core para Expedientes Electrónicos
 - Portal Único de Trámites, 2012
- Proyecto de Ley “Que regula el uso de medios electrónicos para los trámites gubernamentales”

• Iniciativas TICs en Salud

- Hospital virtual – diagnósticos de especialistas en forma remota
- Sistema de Registro de Medicamentos
- Sistema de Citas y Expedientes Médicos

Indicador 11.06
2011 = 46
2010 = 46

Indicadores
1.02: + 9
1.17: + 1
1.18: + 2

Indicador 3.06
2011 = 54
2010 = 57

Indicador 9.01
2011 = 28
2010 = 43

Indicadores
6.01: +15
6.09: + 9
6.11: + 4

Indicadores
2.01: +11
2.03: +13
2.04: + 6
2.05: + 9

Indicador 2.01
2011 = 55
2010 = 66

Indicadores
1.08: +27
1.12: + 5
1.18: + 2

Indicadores
6.06: + 0
6.07: + 7
6.12: + 2

Indicadores
9.01: +15
9.02: + 9

Indicadores
4.01: + 3
4.03: + 3
4.07: + 7

Indicadores
12.04: +18
12.05: +10

Indicadores
5.07: +14
5.08: + 7

Indicadores
9.01: +15
9.02: + 9
9.03: + 3

AGENDA DE TRANSFORMACIÓN

| J.2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | J.2014 |
|------------------|---------------------------------|------------------------|---|------------------------------|-----------------------|
| PLANES & DISEÑOS | CONSTRUCCION DE INFRAESTRUCTURA | EJECUCION DE PROGRAMAS | REINGENIERIA DE PROCESOS & AUTOMATIZACION | TRANSFORMACION GUBERNAMENTAL | NUEVA FORMA DE OPERAR |

TACIONAL – FIRMA ELECTRÓNICA

PANAMÁ INTELIGENTE



**B/.
60M**

* **VISIÓN ÚNICA DE CIUDADANO**

* **PAÍS INTERCONECTADO**

* **PANAMÁ SIN PAPEL**

* **E-GOBIERNOS LOCALES**

* **E-VENTANILLA ÚNICA**

* **E-FINANZAS PÚBLICAS**

* **E-TRANSITO/TR**

* **E-TIERRAS/SIG**

* **E-PAGOS SOCIALES**

* **E-SALUD**

INVERSION

B/. 3M ENE 12 - JUN 14

B/. 5M ENE 10 - JUN 14

B/. 25M MAY 10 - JUN 12

B/. 22M MAY 10 - JUN 14

B/. 60M JUL 10 - JUN 14

B/. 22M MAY 10 - JUN 14

B/. 15M SEP 10 - JUN 14

B/. 7M AGO 10 - JUN 14

B/. 75M ENE 10 - JUN 14

B/. 75M JUN 10 - JUN 14

PLATAFORMA DIGITAL

B/. 325M

INFRAESTRUCTURA DIGITAL

- NUBE COMPUTACIONAL
- CSIRT
- INTEROPERABILIDAD DE BASES DE DATO

B/. 30M

RED NACIONAL DE INTERNET (RNI)
PLATAFORMA MULTISERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES
RED DE GOBIERNOS LOCALES (MuNet)
CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA 311

CONECTIVIDAD

**ESTIMADO DE INVERSIÓN
JUNIO 2014
MÁS DE B/. 500 MILLONES**



¡GRACIAS!

www.innovacion.gob.pa

